

الوصول إلى الخدمات أسهل وأسرع، إلى جانب إطلاق برامج المساعد الافتراضي المدعوم بالذكاء الاصطناعي في عدد من المجالات، ما يعكس التزام الشركة بالابتكار على جميع المستويات.

وفي سبيل تمكين الابتكار والنمو المستدام وتسريع التحول الرقمي في الكويت، تحرص stc من خلال شركاتها التابعة المتخصصة بتقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لقطاع الشركات، على تقديم خدمات وطول رقمية مبتكرة تضمن توافق المبادرات الرقمية للعملاء مع أهدافهم الاستراتيجية وتقديم الدعم في جميع مراحل رحلة التحول الرقمي، حيث قامت stc - من خلال شركاتها التابعة - بإنشاء شركات استراتيجية مع عدد من الشركات الريادية المتخصصة بالذكاء الاصطناعي. تهدف هذه الشراكات إلى تمكين المؤسسات من الوصول إلى خبرات متقدمة لتسريع وتيرة الابتكار، وتقليل تكاليف ومخاطر تطوير حلول الذكاء الاصطناعي داخلياً. كما تمكن المؤسسات من التوسع والمرونة واتخاذ القرارات المبنية على البيانات، إضافة إلى تطوير الكفاءات الداخلية من خلال تبادل المعرفة. ومن خلال الاستفادة من قدرات خبراء الذكاء الاصطناعي، تتمكن المؤسسات من تعزيز ميزتها التنافسية، وتحسين كفاءتها التشغيلية، ودفع عملية التحول الرقمي بشكل مستدام.



شراكات استراتيجية في مجال الذكاء الاصطناعي لتسريع وتيرة التحول الرقمي في الكويت.

### إطارنا الاستراتيجي نحو المستقبل

حققت stc بدعم من استراتيجيتها المؤسسية "r.e.a.c.h." القائمة على نمو جودة الأعمال نجاحاً وتقدماً ملحوظاً في العمليات التشغيلية تماشياً مع تطور أعمال الشركة ومسيرتها نحو الريادة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والذي انعكس على الربحية والأداء المالي للشركة من خلال تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وخفض التكاليف وإدارة الموارد بشكل فعال. وبفضل هذا النهج القائم على النمو المستدام في جودة الأعمال والابتكار والتميز التشغيلي، أصبحت stc نموذجاً يُحتذى به في مجالات الابتكار والموثوقية وتحقيق القيمة المستدامة في قطاع الاتصالات.

تواصل stc الاستكشاف والاستثمار في التقنيات الناشئة لتعزيز مكانتها كشركة رائدة في المجال الرقمي، واغتنام فرص النمو المستقبلية عبر قطاع التكنولوجيا. وقد استثمرت الشركة بشكل كبير في تقنيات متقدمة تشمل شبكة الجيل الخامس، وشبكة الجيل الخامس المتقدمة، وإنترنت الأشياء، والخدمات السحابية، والذكاء الاصطناعي، بما يعكس تركيزاً استراتيجياً واضحاً على تشكيل مستقبل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتمكين التحول الرقمي لكل من قطاعي الأفراد والأعمال.

يسعدني ونحن نختتم عاماً متميزاً في مسيرة شركة الاتصالات الكويتية (stc)، أن أستعرض بفخر الإنجازات التي تجسد مرونة الشركة وريادتها، والتي تعكس التزامها الراسخ بتعزيز الابتكار والتميز التشغيلي، ومواصلة مسيرة النمو والتوسع في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مع تسليط الضوء على الدور البارز لاستراتيجيتها المؤسسية في تحقيق نتائج مالية وتشغيلية قوية. حيث واصلت stc خلال عام 2025 تعزيز مكانتها كشركة رائدة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الكويت، مرتكزة على رؤية واضحة واستراتيجية طموحة تستند إلى نمو جودة الأعمال وتعزيز بيئة الابتكار والتحول الرقمي المستدام. لقد تمكنت الشركة، بفضل الله ثم تفاني كوادرها ونهجها القائم على الكفاءة والحوكمة الرشيدة، من تحقيق تقدم ملموس نحو مستقبل أكثر اتصالاً واستدامة، يسهم في تعزيز ثقة مساهميها وشركائها ومجتمعها المحلي.

### التحول الرقمي والابتكار

في عام 2025، وجهت stc جهودها نحو توسيع مجال أعمالها وخدماتها في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، مرتكزة على التحول الرقمي كمحرك رئيسي لنمو أعمالها. ركزت الشركة على تطوير بنيتها التحتية الرقمية وتعزيز قدراتها في مجالات الذكاء الاصطناعي، الأمن السيبراني، الحوسبة السحابية، وتحليل البيانات الضخمة، بما يتماشى مع رؤيتها في تقديم حلول مبتكرة تلبى احتياجات الأفراد والمؤسسات على حد سواء.

كما واصلت الشركة استثماراتها في التقنيات الحديثة لدعم التحول الرقمي في مختلف القطاعات الحيوية في الكويت، وإتاحة حلول ذكية تسهم في تمكين الاقتصاد الرقمي وتعزيز التنافسية الوطنية، بما يتوافق مع أهداف رؤية الكويت 2035، حيث أطلقت stc شبكة الجيل الخامس المتقدمة في منتصف عام 2025 لتوفير تجربة رقمية فائقة ومحسنة لعملائها من خلال تمكين اتصال أكثر دقة وسرعات أعلى وشبكات أكثر ذكاءً. تعتبر stc تلك الخطوة فاصلاً محورياً في تاريخ الشركة، والذي من دوره أن يمكنها من مواصلة الأهداف الاستراتيجية المحددة لدولة الكويت ووضعها على خارطة العالمية فيما يتعلق بتقديم خدمات الجيل الخامس عالي السرعة وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المبتكرة التي تخدم قطاعات عديدة.



نبتكر اليوم.. لنرسم معالم الغد.

شمل هذا التحول أيضاً تطوير بيئة العمل الداخلية وبناء ثقافة عمل تمكن الجميع من الوصول إلى أعلى مستوى من الكفاءة من خلال إطلاق أدوات رقمية وتطبيقات مبتكرة لدعم الموظفين والموردين وتعزيز ثقافة التقدير بين الزملاء. كما شهد تطبيق الموارد البشرية تحسينات رقمية جعلت

# كلمة الرئيس التنفيذي



الابتكار والتحول الرقمي وتمكين المواهب الوطنية لقيادة مستقبل الكويت الرقمي.



المهندس / معتر بن عبدالله الضراب  
الرئيس التنفيذي

وإلى جانب الاستثمار في البنية التحتية، حرص stc على تعزيز منظومة الابتكار من خلال دعم قطاع الشركات الناشئة والتكنولوجيا، بما في ذلك رعايتها للفعاليات التقنية والإبداعية الإقليمية البارزة مثل Nexus 2025، حيث تسلط الضوء على أبرز التوجهات التقنية المستقبلية وتدعم ريادة الأعمال والابتكار.

وفي هذا الإطار، اعتمدت stc الذكاء الاصطناعي كُممكّن رئيسي لدعم جودة الخدمات وخلق فرص جديدة عبر مختلف القطاعات. وأسهم توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز تجربة العملاء من خلال أتمتة عمليات خدمة العملاء، وتحسين سرعة ودقة الاستجابة، إضافة إلى رفع كفاءة العمليات التشغيلية عبر الاستخدام المتقدم لتحليل البيانات والإدارة الاستباقية للشبكات.

وعلى المستوى التشغيلي، تمثل شركات stc التابعة أذرعاً استراتيجية تدعم توسع الشركة في قطاعي الأعمال والجهات الحكومية، من خلال تقديم حلول رقمية متقدمة تشمل الشبكات الذكية، والأمن السيبراني، والأتمتة، وتحليل البيانات. وقد مكّن هذا النهج المتكامل stc من تسريع تطوير السوق، وتعزيز دور الذكاء الاصطناعي كمحرك رئيسي لخلق قيمة مستدامة، وترسيخ مكانة الشركة في صدارة التحول الرقمي ضمن قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

"

"r.e.a.c.h.".. رؤيتنا نحو التميز والنمو في كل خطوة.

ومن خلال تنفيذ استراتيجيتها المؤسسية، تواصل stc السير بخطى ثابتة نحو تحقيق رؤيتها بأن تكون المُمكّن الرقمي الأول في الكويت، والمساهم الفاعل في تحقيق رؤية الكويت 2035 عبر دعم التحول الرقمي في مختلف القطاعات الحيوية، وتقديم قيمة مضافة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

### الريادة التشغيلية والنمو المالي

بفضل استراتيجيتها المتكاملة التي تجمع بين الكفاءة التشغيلية والابتكار التقني، استطاعت stc تحقيق أداء مالي قوي ومستدام، حيث بلغت الإيرادات الإجمالية 342.5 مليون دينار كويتي، فيما بلغ صافي الربح 34.1 مليون دينار كويتي مع تحقيق ارتفاع ملحوظ في هوامش الربحية. ويعكس هذا الأداء مرونة نموذج أعمال الشركة وقدرتها على التكيف مع التغيرات الديناميكية في السوق المحلي والإقليمي.

كما استمّرت الشركة في تعزيز تنافسيتها من خلال تنويع مصادر الإيرادات وتوسيع نطاق خدماتها الرقمية والحلول التقنية الموجهة لقطاعي الأفراد والأعمال، بما يعزز موقعها بين الشركات النخبة المدرجة في السوق الأول لبورصة الكويت.

### تمكين الكفاءات وتعزيز بيئة العمل

انطلاقاً من إيماننا بأهمية كوادرننا البشرية باعتبارهم الركيزة الأساسية للنجاح، واصلت stc خلال هذا العام تنفيذ مبادراتها الهادفة إلى تطوير وتمكين الكفاءات الوطنية، عبر التدريب والتأهيل المستمر وتوسيع برامج التطوير الوظيفي.

وفي عام 2025، قامت stc بنقل مقرها الرئيسي إلى مقر جديد يهدف إلى تعزيز بيئة العمل وتوفير مزايا وإمكانيات أفضل لموظفيها، بما يدعم الإنتاجية والرفاه الوظيفي. كما حقق قطاع الموارد البشرية تحولاً ملحوظاً في نهجه ليصبح أكثر شمولية وتمحوراً حول أهمية تحسين بيئة العمل للموظفين، من خلال مبادرات نوعية عززت تجربة الموظف وثقافة التقدير والانتماء. فقد تم إعادة إطلاق برنامج الجوائز المؤسسية تحت مسمى "النمو، والمشاركة، والجدارة" (GEM- Growth, Engagement & Merit) لتكريم الموظفين المتميزين وتحفيز روح الإنجاز، إلى جانب برنامج Talent Incubator (TIP) المخصص لتأهيل حديثي التخرج وبناء قيادات المستقبل، وبرنامج التدريب الصيفي الذي أتاح للطلبة الجامعيين فرصاً عملية حقيقية لصقل مهاراتهم.

وعلى صعيد الثقافة المؤسسية، نظّمت الشركة العديد من الأنشطة التفاعلية لتعزيز روح الفريق، وترسيخ بيئة عمل مرنة ومتكاملة تمتد آثارها لتشمل عائلات الموظفين. كما فُعلت منصة "الاقتراحات والملاحظات" لتشجيع التواصل المفتوح والمشاركة الفاعلة في تطوير بيئة العمل.

"

كوادرننا.. قوتنا التي تصنع المستقبل.

بلغت نسبة التكوين في الشركة 61% بنهاية عام 2025، كما بلغت نسبة مشاركة المرأة في القوى العاملة إلى 21%، تأكيداً لالتزام الشركة بتعزيز التنوع وتمكين دعم العمالة الوطنية في مختلف المستويات الإدارية.

### الاستدامة والمسؤولية المؤسسية

تواصل stc التزامها بدمج مبادئ الاستدامة والحوكمة الرشيدة في جميع عملياتها، من خلال تبني أفضل الممارسات العالمية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG). كما تعمل الشركة على إطلاق مبادرات تسهم في رفع الوعي البيئي وتعزيز الاستخدام الأمثل للموارد، إلى جانب دعم المبادرات المجتمعية والتعليمية، بما يعكس دورها كشريك فاعل في تحقيق التنمية المستدامة. تُعد "وِثَاك" مبادرة رائدة أطلقتها stc الكويت، وتجسد التزام الشركة بتمكين المشاريع الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة المحلية، وتعزيز الابتكار وتسريع وتيرة التحول الرقمي في دولة الكويت، وبصفتها إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجية المسؤولية المجتمعية للشركة، تسهم "وِثَاك" في دعم تطوير منظومة ريادة أعمال متكاملة، مع مواصلة الاستدامة وخلق قيمة طويلة الأجل لمختلف أصحاب المصلحة.

وفي هذا الإطار، قامت الإدارة التنفيذية في stc بتأسيس "لجنة الاستدامة" بهدف تعزيز الشفافية ودمج الأداء المالي مع استدامة الشركة. وتتولى اللجنة الإشراف الاستراتيجي على أجندة الاستدامة لدى stc ومبادراتها وسياساتها المتعلقة بمعايير البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، بما يضمن توافيقها مع الأطر الوطنية والعالمية، وترسيخ الاستدامة ضمن عمليات اتخاذ القرار، والعمليات التشغيلية، والاستراتيجية المؤسسية.

ومن جهتها، تقوم لجنة الاستدامة على الإشراف الاستراتيجي لأهداف الاستدامة وتطوير سياساتها ومراقبة الأداء وإدارة المخاطر المتعلقة بالاستدامة والتواصل مع أصحاب المصلحة من موظفين ومستثمرين وجهات تنظيمية ومجتمع، حيث يمتد هذا الالتزام إلى تعزيز الشفافية في الإفصاح تأكيداً لموقع stc الريادي في مجال حوكمة الشركات والالتزام بالمعايير التنظيمية.

### نظرة إلى المستقبل

تركز stc جهودها نحو تسريع التحول في أعمالها التشغيلية لتشمل نماذج أعمال أكثر ذكاءً واستدامة، وتوسيع نطاق خدماتها الرقمية المبتكرة في السوق المحلي والإقليمي. كما ستواصل الاستثمار في البنية التحتية والتقنيات الحديثة والحلول الذكية القائمة على الذكاء الاصطناعي لتعزيز مكانتها كممكّن رئيسي للتحول الرقمي في الكويت والمنطقة.

تعمل stc بجد على تطوير تجربة الموظف ضمن بيئة عمل متجددة تركز على الإبداع والمرونة والاعتراف بالإنجاز، بما يضمن استدامة النجاح وتحقيق المزيد من القيمة لموظفينا ومساهميننا على حد سواء.

كما تؤمن stc بأن المستقبل يصنعه الإصرار والتعاون والابتكار، حيث تواصل العمل بروح الفريق الواحد لتحقيق قيمة مستدامة لمساهميها وشركائها والمجتمع المحلي.

### شكر وتقدير

أتوجه بخالص الشكر والتقدير لمساهميننا على ثقتهم ودعمهم ولعملائنا الكرام على ولائهم، وإلى أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفريق عمل stc على جهودهم المخلصة التي مكّنت الشركة من مواصلة مسيرتها بثبات ونجاح. إن الإنجازات التي حققناها في عام 2025 ليست سوى خطوة جديدة في رحلتنا نحو مستقبل أكثر إشراقاً، يقوده الابتكار والريادة.

### المهندس / معتر بن عبدالله الضراب

الرئيس التنفيذي